

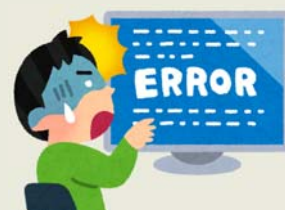
# アグサスからの お役立ち情報



**突然インターネットができなくなった  
その意外な理由をご存知ですか？**



停電がありました。  
停電復旧後から、インターネットが  
できなくなりました。  
ルーターを確認すると「認証エラー」と  
なっていました。



**なぜ「認証エラー」になったの？**

1ヶ月以上も前にプロバイダを乗り換えられていました。  
メールアドレスの設定変更はバッチリ完了。  
しかし、ルーターの設定変更までは気がつかれず。  
以前のプロバイダ情報で接続したまま、インターネットできていたと  
いうわけです。  
停電復旧によりルーターが再接続しようとしたら、今は無効な  
認証情報のため「認証エラー」となりました。  
停電が起こらなければ意外と気がつかなかったかもしれません。



## ポイント

- ◆ 最新のプロバイダ契約情報をきちんと管理されていますか？
- ◆ その情報がルーターに正しく設定されていますか？

**今一度ご確認をオススメいたします！**