

アグサス

(松山市)



顧客目線のサービスを心掛ける
アグサス

顧客満足度 全国一維持

シユーン

えひめ 節目の企業



1947
年に川井文
具として新
居浜市で創

業。新居浜にあった愛媛
大工学部の移転を機に62
年に松山市に移り、20
05年に「エージェント
・フォー・ユーザーズ・
ウィズ・サポート・アン
ド・ソリューションズ」
の頭文字から取った現在
の社名に変えた。

複合機などオフィス機
器の販売・保守を手掛け
る。キヤノンが全国約3

00社の販売店で行う保
守サービスの顧客満足度
調査で通算5回、現在3
年連続で全国ナンバー1
を獲得するなど、顧客目
線のサービスが信条。特
に重視するメンテナンス
では、県内に本社と6営
業所を構え、ほぼ30分以
内に取引先に駆け付けら
れる態勢を整えている。

70年の歴史について川
井昇社長(52)は「社員が
時代の変化に対応するよ
う努力し、お客さまの支
持が積み重なった結果」
と強調。顧客のオフィス
について考え尽くす姿勢
は「今後も変わらない」
と力を込めた。

(桑原大輔)